

ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ

на оказание услуг по проведению занятий по физической культуре и спорту по направлению «падел-теннис»

Редакция от «26» марта 2026 г.

Настоящий документ в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее — ГК РФ) является официальным предложением Общества с ограниченной ответственностью «БУЭНОС ПАДЕЛ» (ОГРН 1257700269188) (далее — Исполнитель) о заключении договора на оказание услуг по физической культуре и спорту (далее — Договор, договор-оферта, оферта, публичная оферта) на нижеприведённых условиях с любым лицом, которое отзовётся на указанное предложение Исполнителя.

Сведения об Исполнителе указаны в разделе 1 настоящего Договора.

В соответствии с пунктами 1, 3 статьи 438 ГК РФ совершение физическим лицом действий, указанных в разделе 9 настоящего Договора, является полным и безоговорочным акцептом настоящей оферты, указанное физическое лицо становится Заказчиком, а настоящий Договор считается заключённым на изложенных в нём условиях.

Заключая настоящий Договор с Исполнителем, Заказчик подтверждает, что полностью и безоговорочно согласен с его условиями, а также то, что у Заказчика и у Потребителя, в отношении которого оказываются услуги (если Договор заключается в целях оказания услуг третьему лицу), отсутствуют какие-либо противопоказания к посещению общественных мест и/или пользованию услугами Исполнителя, а также к занятиям физической культурой и спортом. Тем самым Заказчик полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья и здоровья Потребителя.

Исполнитель заключает настоящий Договор с любым дееспособным физическим лицом, принявшим (акцептовавшим) условия настоящего Договора.

Акцепт оферты означает, что Заказчик полностью и безоговорочно согласен со всеми положениями оферты, и равносителен заключению договора на проведение занятий по физической культуре и спорту по направлению «падел-теннис» с Исполнителем. Договор вступает в силу с момента осуществления Заказчиком фактических действий, указанных в разделе 9 оферты. Частичный акцепт, а равно акцепт на иных условиях (не предусмотренных настоящей Офертой) не допускается.

1. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

«Исполнитель» — ООО «БУЭНОС ПАДЕЛ» (ОГРН 1257700269188, ИНН 9728158021, адрес (место нахождения): 119421, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Обручевский, Ленинский пр-т, д. 107, к. 1, помещ. 4/5Н), осуществляющее предпринимательскую деятельность под брендом «Буэнос Падел».

«Заказчик» — в полном объёме дееспособное физическое лицо, обладающее законным правом действовать от имени Потребителя без специальных полномочий (если Договор заключается в целях оказания услуг третьему лицу).

«Потребитель» — лицо, в отношении которого оказываются услуги (если Договор заключается в целях оказания услуг третьему лицу).

«Правила» — утверждённые Исполнителем правила оказания услуг и поведения Заказчика/Потребителя на территории Исполнителя, размещённые на официальном сайте Исполнителя, являющиеся приложением к настоящему Договору.

«Спортивный инвентарь» — предоставляемые Заказчику/Потребителю предметы и спортивные снаряды для занятия физической культурой и спортом.

«Официальный сайт» — официальная страница Исполнителя в сети Интернет по адресу: www.buenospadel.ru.

«Система бронирования» — используемая Исполнителем электронная система бронирования и онлайн-записи «YClients», посредством которой фиксируются дата, время и место оказания услуг и осуществляется оплата.

«Абонемент» — пакет занятий с определённой длительностью, объёмом и количеством услуг за фиксированную стоимость, предоставляющий право получать услуги по расписанию.

2. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

2.1. Исполнитель обязуется оказать услуги по проведению занятий по физической культуре и спорту по направлению «падел-теннис» (индивидуальные, групповые, участие в турнирах — по выбору Заказчика), а Заказчик обязуется оплатить эти услуги в соответствии с условиями настоящего Договора. Со стоимостью, адресами оказания услуг, временем и дополнительными услугами можно ознакомиться на официальном сайте Исполнителя.

2.2. Конкретные даты и время оказания услуг фиксируются Заказчиком через Систему бронирования «YClients». В случае приобретения Заказчиком абонемента срок, объём и количество проведения занятий определяется в зависимости от вида выбранного Заказчиком абонемента. Занятия проводятся согласно расписанию, утверждённому Исполнителем. Спортивный инвентарь не входит в стоимость услуг и оплачивается дополнительно за счёт средств Заказчика.

2.3. Заключая настоящий Договор, Заказчик подтверждает, что:

2.3.1. Заказчик/Потребитель не имеет медицинских противопоказаний для занятий физической культурой и спортом.

2.3.2. Понимает опасность посещения занятий для здоровья Заказчика/Потребителя, вызванную, в том числе, подвижным характером упражнений, используемых при проведении занятий. Заказчик понимает, что в результате посещения занятий существует риск получения Заказчиком/Потребителем травм.

2.3.3. Предупреждён о необходимости предоставить Исполнителю справку — допуск для занятий физической культурой и спортом с указанием вида выбранного спорта, подтверждающую отсутствие противопоказаний у Заказчика/Потребителя.

2.3.4. Несёт полную ответственность за действительность предоставленных Исполнителю указанных выше медицинских документов и результатов анализов.

2.3.5. Понимает, что непредоставление или предоставление недостоверных сведений о состоянии здоровья Заказчика/Потребителя, посещение занятий в заболевании (при

наличии такового) могут привести к ухудшению здоровья Заказчика/Потребителя, что освобождает Исполнителя от ответственности за ухудшение здоровья Заказчика/Потребителя, наступившее в результате участия в занятиях в период заболевания, а также в результате непредоставления или предоставления недостоверных сведений о состоянии здоровья Заказчика/Потребителя.

2.3.6. Физическое и нравственное состояние Заказчика/Потребителя полностью соответствует возможности его посещения занятий Исполнителя.

2.3.7. Все заинтересованные лица ознакомлены с настоящим Договором и Правилами.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

3.1. Исполнитель обязан:

3.1.1. Организовать и обеспечить надлежащее оказание услуг, предусмотренных Договором, обеспечить готовность спортивного комплекса для проведения занятий, соответствующего санитарным и гигиеническим требованиям, во время оказания услуг по физической культуре и спорту.

3.1.2. Привлекать для проведения занятий тренеров и специалистов, имеющих соответствующую квалификацию.

3.1.3. В случае выявления у Заказчика/Потребителя до начала, либо в процессе проведения занятий (по жалобе самого Заказчика/Потребителя, его тренера) признаков болезни, либо иной физической невозможности продолжения тренировочного/игрового процесса Заказчиком/Потребителем, создающих угрозу здоровью самого Заказчика/Потребителя и/или окружающих его людей, тренер обязан отстранить Заказчика/Потребителя от участия в занятиях, о чём незамедлительно поставить в известность самого Заказчика.

3.1.4. В случае получения Заказчиком/Потребителем во время занятий каких-либо травм, повреждений, наступления иных несчастных случаев, тренер, либо иной представитель/сотрудник Исполнителя обязаны незамедлительно уведомить об этом Заказчика, и, если требуется, вызвать бригаду скорой помощи для транспортировки Заказчика/Потребителя в медицинское учреждение.

3.2. Исполнитель не несёт ответственности за сохранность ценных вещей, оставленных Заказчиком/Потребителем без присмотра вне специальных мест (шкафчиков в раздевалках). Персональную ответственность за сохранность своих вещей и ценностей Заказчика/Потребителя несёт Заказчик самостоятельно. При этом Исполнитель гарантирует Заказчику, что им будут приняты все необходимые законные меры по обеспечению сохранности имущества (видеонаблюдение, инструктаж сотрудников), а Заказчик, в свою очередь, обязуется на время нахождения Заказчика/Потребителя на территории Исполнителя обеспечить отсутствие ценных и дорогих вещей, утеря/кража которых может стать предметом споров и разбирательств между Заказчиком и Исполнителем.

3.3. Исполнитель имеет право:

3.3.1. Временно не допускать Заказчика/Потребителя к участию в занятиях в случае отсутствия своевременной оплаты со стороны Заказчика согласно условиям настоящего Договора.

3.3.2. В случае необходимости и/или форс-мажорных обстоятельств в одностороннем порядке изменять график, тренеров и время проведения занятий, информируя об этом Заказчика.

3.3.3. Полностью отстранить Заказчика/Потребителя от занятий и досрочно расторгнуть с Заказчиком настоящий Договор в случае выявления у Заказчика/Потребителя в процессе оказания услуг по Договору таких медицинских противопоказаний и/или хронических заболеваний, которые могут негативно повлиять на состояние здоровья Заказчика/Потребителя при продолжении Заказчиком/Потребителем тренировочного/соревновательного процесса.

3.3.4. Отстранить от занятий и/или досрочно расторгнуть Договор в случае нарушения Заказчиком/Потребителем условий настоящего Договора и/или Правил, в том числе при: неподчинении распоряжениям сотрудника Исполнителя (тренер, главный тренер, административный персонал и т. д.) и/или неуважительном отношении к нему (оскорбления, угрозы, нецензурная речь и др.); курении в запрещённых местах, употреблении спиртных напитков и наркотических и психотропных средств. Указанные нарушения являются существенными нарушениями условий настоящего Договора, являющимися основанием для отказа Исполнителя от Договора и досрочного расторжения Договора по этому основанию с обязательством Заказчика произвести компенсацию Исполнителю фактически понесённых расходов.

3.3.5. Привлекать для оказания услуг в рамках настоящего Договора третьих лиц. Ответственность за действия третьих лиц перед Заказчиком в рамках настоящего Договора несёт Исполнитель.

3.3.6. В любой момент отказаться от настоящего Договора с письменным уведомлением об этом Заказчика в связи с отказом Исполнителя от исполнения обязательств по Договору. Отказ Исполнителя от Договора влечёт его досрочное расторжение. Договор считается расторгнутым с даты, указанной в уведомлении об отказе Исполнителя от Договора.

3.3.7. Не допустить к занятиям спортом лиц без спортивной формы и/или без соответствующей спортивной обуви.

3.3.8. Приостановить занятие в случае, если лицом, принимающим участие в занятиях спортом, допускается поведение, противоречащее общепринятым нормам поведения, нарушающее общественный порядок или законодательство РФ, а также если самочувствие и/или физическое состояние такого лица ухудшилось, либо угрожает здоровью иных лиц. В случае прекращения занятия спортом по такой причине услуга Исполнителя считается оказанной.

3.3.9. В случае нарушения Заказчиком/Потребителем положений Договора и/или Правил Исполнитель оставляет за собой право пересмотреть действие договора, в том числе вправе приостановить оказание или отказать в предоставлении услуг (отказаться от исполнения настоящего договора в одностороннем порядке) в связи с отказом Заказчика/Потребителя выполнять требования Договора и/или Правил, иных правил, утверждённых Исполнителем.

3.3.10. В случае систематического (два и более раза) нарушения Заказчиком/Потребителем условий Договора и/или Правил настоящий договор может быть

расторгнут Исполнителем в одностороннем порядке без предварительного уведомления Заказчика о предстоящем расторжении.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА

4.1. Заказчик обязан:

4.1.1. Своевременно и в полном объёме оплачивать услуги Исполнителя в порядке, предусмотренном разделом 6 настоящего Договора.

4.1.2. Соблюдать и обеспечивать соблюдение Потребителем условий настоящего Договора и Правил.

4.1.3. В полном объёме возместить ущерб, причинённый самим Заказчиком, Потребителем, сопровождающими его лицами, имуществу Исполнителя, а также имуществу, ответственность за сохранность которого несёт Исполнитель перед третьими лицами в соответствии с законодательством РФ.

4.1.4. Соблюдать Правила, не нарушать общественный порядок и законодательство РФ, придерживаться правил поведения в течение всего времени нахождения на территории спортивной площадки, обеспечить и нести ответственность за соблюдение таких правил Потребителем.

4.1.5. Соблюдать на спортивной площадке все действующие требования и рекомендации органов государственной власти по профилактике и предотвращению распространения любых инфекций; Заказчик и Потребитель несут самостоятельную ответственность за нарушение таких требований.

4.1.6. До момента начала оказания услуг потребовать и проверить медицинские документы, свидетельствующие о том, что занятия спортом не нанесут вреда здоровью Заказчика/Потребителя.

4.1.7. Получать услуги Исполнителя на условиях, определённых Исполнителем в Договоре и Правилах. Заказчик несёт риск неблагоприятных последствий в случае несоблюдения положений Договора и Правил, требований и/или рекомендаций работников Исполнителя, требований и предупреждений, размещённых на территории Исполнителя в виде инструкций, табличек, досок, объявлений и т. д.

4.1.8. Нести ответственность за действия Потребителей (приглашённых Заказчиком третьих лиц), получающих услуги по настоящему Договору.

4.1.9. Получать услуги при отсутствии медицинских противопоказаний для посещения общественных мест, а также для участия в физкультурно-спортивных и тренировочных занятиях, самостоятельно и ответственно контролировать своё собственное здоровье и здоровье Потребителя.

4.1.10. Внимательно относиться к личным вещам, не оставлять их без присмотра, не доверять их другим лицам.

4.1.11. Соблюдать и исполнять требования, направленные на недопущение распространения инфекционных заболеваний, установленные уполномоченными органами государственной власти.

4.2. Заказчик имеет право:

4.2.1. Получать услуги в соответствии с условиями настоящего Договора и Правилами.

4.2.2. Получать необходимую и достоверную информацию об Исполнителе, режиме его работы и оказываемых услугах.

4.2.3. Получать дополнительные услуги, не входящие в абонемент, за дополнительную плату при условии возможности Исполнителя.

4.2.4. В любое время без объяснения причин отказаться от настоящего Договора, письменно уведомив об этом Исполнителя в срок не менее чем за 14 (четырнадцать) календарных дней до предполагаемой даты отказа от Договора, компенсируя Исполнителю фактически понесённые им расходы.

5. ОБЯЗАННОСТИ ПОТРЕБИТЕЛЯ

5.1. Потребитель обязан:

5.1.1. Получать услуги в соответствии с Договором и Правилами.

5.1.2. Соблюдать спортивную дисциплину и общепринятые нормы поведения, в частности проявлять уважение к тренерам, администрации и техническому персоналу Исполнителя, и другим Заказчикам/Потребителям, не посягать на их честь и достоинство; бережно относиться к имуществу Исполнителя, соблюдать все утверждённые и существующие правила поведения на объектах спортивного назначения, принадлежащих третьим лицам.

6. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЁТОВ

6.1. Стоимость предоставляемых Заказчику услуг определяется в зависимости от выбранного вида абонемента, указанных на официальном сайте Исполнителя, а также выбранного конкретного места, времени и объёма оказываемых услуг, зафиксированных Заказчиком через Систему бронирования «YClients».

6.2. Внося оплату в предусмотренном настоящим разделом порядке, Заказчик/Потребитель, обладающий предусмотренной ГК РФ правосубъектностью, выражает согласие на получение услуг по физической культуре и спорту Исполнителя.

6.3. Услуги Исполнителя оплачиваются авансовым платежом в размере 100% стоимости выбранного абонемента/иных услуг. Оплата осуществляется в валюте РФ (рубли) путём перечисления денежных средств на расчётный счёт Исполнителя банковской картой через Систему бронирования «YClients», либо через интернет-эквайринг АО «АЛЬФА-БАНК» по сформированной Исполнителем ссылке для оплаты.

6.4. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять размер платы за абонемент, однако обязан об этом уведомить неограниченный круг лиц путём размещения информации на официальном сайте и/или в Системе бронирования «YClients».

6.5. В случае неучастия Потребителя в занятиях в установленный день стоимость такого занятия Заказчику не компенсируется.

6.6. Датой оплаты считается дата зачисления денежных средств на расчётный счёт Исполнителя. Все банковские сборы (комиссии) оплачивает Заказчик.

6.7. Условия бронирования более одного корта на один и тот же временной слот и стоимость такого бронирования обсуждаются индивидуально с Исполнителем. Стоимость долгосрочного оказания услуг, турниров и иных мероприятий согласовывается индивидуально с Исполнителем.

6.8. Заказчик вправе приобрести для себя/одного Потребителя не более одного раза услугу «Пробная тренировка». Исполнитель вправе ограничить доступ при покупке второй такой услуги и/или не допустить Заказчика/Потребителя до получения указанной услуги.

7. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, которые стороны не могли предвидеть или предотвратить. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся: наводнение, пожар, землетрясение и другие природные явления, а также война, военные действия, блокада, запретительные действия властей и акты государственных органов, разрушение коммуникаций и энергоснабжения, взрывы и другие обстоятельства непреодолимой силы.

7.2. В момент нахождения на территории Исполнителя Заказчик несёт полную ответственность за: соблюдение правил техники безопасности, пожарной безопасности, иного действующего законодательства на территории Исполнителя; вред, причинённый Заказчиком, Потребителем, иными приглашёнными Заказчиком лицами, если в результате их действий причинён вред Исполнителю и/или третьим лицам, имуществу Исполнителя и/или имуществу третьих лиц; вред, причинённый жизни, здоровью, имуществу Заказчика, Потребителя, иных приглашённых Заказчиком лиц.

7.3. Заказчик несёт ответственность за допуск к занятиям спортом себя/членов своей команды/Потребителя с таким состоянием здоровья, которое может ухудшиться в результате занятия спортом, за наличие у каждого медицинских документов, подтверждающих возможность его занятия спортом.

7.4. Исполнитель не несёт ответственности за травмы или заболевания, возникшие или проявившиеся у Заказчика/Потребителя на занятиях, после или во время занятий спортом.

7.5. Исполнитель не несёт ответственности за вред, причинённый жизни и здоровью Заказчика/Потребителя и/или лиц, приглашённых Заказчиком.

7.6. Исполнитель не несёт ответственности за любые убытки и моральный вред, понесённые Заказчиком в результате ошибочного понимания или непонимания им информации о порядке оформления/оплаты услуг, а также получения и использования услуг по Договору.

8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

8.1. Заключая настоящий Договор, Заказчик:

8.1.1. Даёт своё добровольное согласие на организацию Исполнителем вызова бригады скорой медицинской помощи, а при необходимости — на госпитализацию Заказчика/Потребителя в медицинское учреждение в момент своего отсутствия в случаях, представляющих угрозу жизни и здоровью.

8.1.2. Обязуется самостоятельно, без предъявления требований к Исполнителю, нести все расходы в случае получения Заказчиком/Потребителем травмы и/или заболевания и/или наступления несчастного случая во время занятий, а также после их окончания, но в связи с присутствием на них.

8.1.3. Ознакомлен с Политикой обработки персональных данных, размещённой на официальном сайте.

8.1.4. Даёт своё согласие на осуществление фото/видео съёмки Заказчика/Потребителя — участника занятий, организуемых и проводимых Исполнителем и/или с ведома и/или по поручению Исполнителя иными лицами, а также на монтаж, обнародование и дальнейшее использование фото/видео изображения, материалов, видеосюжетов, видеозаписей с участием Заказчика/Потребителя в период нахождения Потребителя на занятиях.

8.1.5. Даёт своё согласие на использование Исполнителем фото- и видеоматериалов, полученных в ходе занятий, проводимых Исполнителем, в рекламных и иных целях, в том числе на их обнародование и доведение до всеобщего сведения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на сайте Исполнителя и/или на других сайтах и в СМИ по усмотрению Исполнителя, с правом передачи третьим лицам.

8.1.6. Понимает возможные риски: взломы, интернет-атаки и прочие действия, и то, что Исполнитель не несёт ответственность за такие риски.

8.2. Все споры или разногласия, возникающие между сторонами по настоящему Договору или в связи с ним, разрешаются путём переговоров. В случае невозможности разрешения возникших споров и разногласий путём переговоров споры решаются в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством РФ. Адрес для направления претензий: 119421, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Обручевский, Ленинский пр-т, д. 107, к. 1, помещ. 4/5Н.

8.3. Настоящим до Заказчика доведена информация о Законе РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», который регулирует настоящие отношения, возникающие между Потребителями и Исполнителем при оказании услуг, устанавливает права потребителей на приобретение услуг надлежащего качества и безопасных для жизни, здоровья, имущества потребителей и т.д.

8.4. Каждая из Сторон исполняет свои налоговые обязательства самостоятельно.

9. АКЦЕПТ ОФЕРТЫ

9.1. Заказчик совершает Акцепт, действуя добровольно и без какого-либо принуждения.

9.2. Заказчик понимает содержание оферты, полностью и безусловно принимает все её условия без каких-либо изъятий и/или ограничений, что равносильно заключению договора в письменной форме (п. 3 ст. 434 ГК РФ).

9.3. Акцепт осуществляется Заказчиком путём внесения оплаты за услуги в размере и порядке, предусмотренные разделом 6 настоящего Договора.

9.4. Настоящий Договор считается заключённым и вступает в силу с даты его акцепта Заказчиком и действует в течение всего срока оказания услуг либо до его досрочного

расторжения по соглашению Сторон, либо по инициативе одной из Сторон настоящего договора в случаях, предусмотренных настоящим Договором или законодательством Российской Федерации, но не менее 45 (сорока пяти) дней.

9.5. Исполнитель вправе вносить изменения в настоящий Договор без согласования с Заказчиком/Потребителем и публиковать их на официальном сайте в день внесения таких изменений.

РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Общество с ограниченной ответственностью «БУЭНОС ПАДЕЛ»

Адрес (место нахождения): 119421, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Обручевский, Ленинский пр-т, д. 107, к. 1, помещ. 4/5Н

ИНН 9728158021

КПП 772801001

ОГРН 1257700269188

Расчётный счёт 40702810063710000685

Банк: ПАО Сбербанк

Корреспондентский счёт 30101810700000000679

БИК 042809679

Генеральный директор Матакова Т. С. (действует на основании Устава)

Официальный сайт: www.buenospadel.ru

E-mail: info@buenospadel.ru

Обособленные подразделения (адреса оказания услуг):

— г. Тверь, ул. Оснабрюкская, д. 39, 170026; тел. +7 (4822) 36-86-99

— г. Москва, ул. Складочная, д. 1, стр. 6, 127018; тел. +7 (495) 649-86-99

Генеральный директор _____ Т. С. Матакова
М.П.